



4 Etapas da  
Captação

Como e para que fazer  
ENTREVISTA na fase de diagnóstico?

---



# ÍNDICE



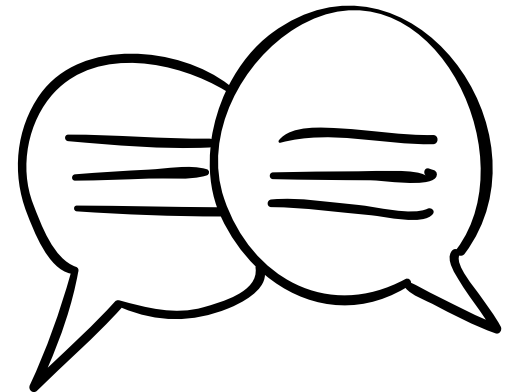
Conteúdo teórico e exemplo - pág. 3



Exercício prático - pág. 5

## Como e para que fazer ENTREVISTAS?

Fazer ENTREVISTAS na etapa do diagnóstico ajuda a descobrir **o que a comunidade pensa do trabalho que sua instituição faz**. A entrevista mostrará como a sua instituição é vista interna e externamente.



## Exemplo: Entrevista

O ideal é você criar entre 6 e 12 perguntas para usar como apoio nas conversas.

Veja alguns exemplos:

1. O que você conhece da história desta Instituição?
2. Como se deu seu envolvimento com a mesma?
3. Na sua opinião quais os pontos fortes desta Instituição?
4. Você conhece a missão desta Instituição?
5. Como você imagina ver esta Instituição em 5 anos?
6. Você sabe como conseguimos nos manter financeiramente?

Questionários como este poderão ser aplicados durante suas entrevistas. Escolha pessoas que se relacionam com sua instituição de diferentes formas, tais como funcionários, diretores, doadores, atendidos, família dos atendidos, vizinhos, entre outros. O ideal é você entrevistar entre 4 a 8 pessoas.

# EXERCÍCIO PRÁTICO

Faça você...

## Exercício Prático: Entrevista

Crie as suas próprias perguntas:

1.

---

---

2.

---

---

3.

---

---

4.

---

---

5.

---

---

6.

---

---

## Exercício Prático: Entrevista

Crie as suas próprias perguntas:

7.

---

---

8.

---

---

9.

---

---

10.

---

---

11.

---

---

12.

---

---



4 Etapas da  
Captação

Célia Cruz e Renata Brunetti